



**LITFOOD**

**VŠĮ KAIMO VERSLO IR RINKŲ PLĖTROS AGENTŪRA**

## **2019 M. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA**

**Mielieji skaitytojai,**

dėkojame, kad domitės VŠĮ Kaimo verslo ir rinkų plėtros agentūros veikla. Prieš jus – pirmoji mūsų jaunos ir šiuolaikiškos organizacijos socialinės atsakomybės ataskaita. Nors mūsų agentūra savo veiklą pradėjo tik 2018 metų rugpjūčio mėnesį, siekiame būti aktyvūs ir prisidėti prie socialinės atsakomybės veiklų ir kaip organizacija, ir kaip individai.

Kaimo verslo ir rinkų plėtros agentūra įgyvendina valstybės politikos priemones žemės ūkio ir maisto produktų rinkos reguliavimo ir eksporto skatinimo srityse. Administruojame eksporto-importo, informavimo apie žemės ūkio produktus ir jų pardavimo skatinimo priemones, vykdomė žalio pieno pardavėjų ir pirkėjų nesąžiningų veiksmų kontrolę, daug dirbame koordinuodami žemdirbių profesinį mokymą ir konsultavimą, vykdydami tautinio paveldo produktų sertifikavimo ir populiarinimo, trumpųjų tiekimo grandinių organizavimo, socialinio bendradarbiavimo skatinimo veiklas.

Plati mūsų veikla įpareigoja mus elgtis socialiai atsakingai, nes nuo to priklauso daugelio susijusių interesų grupių veiklos sėkmė. Norime auginti savo reputaciją ir būti gerbiami klientų, tiekėjų, partnerių, ir svarbiausia, darbuotojų akyse.

Tikiu, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda mums gerinti organizacijos veiklą, kurti ir palaikyti tamprus ryšius su mūsų klientais ir darbuotojais. Socialiai atsakinga organizacijos veikla stiprina darbuotojų savigarbą, pasitikėjimą, moralę, didina jų motyvaciją, padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti darbuotojus.

Ateityje socialinės atsakomybės veiklas ir toliau ketiname tęsti tobulindami geros darbdavystės praktiką, aktyviai dalyvaudami aplinkosaugos, žiedinės ekonomikos problemų sprendimuose. Mums visuomet išliks svarbi žemės ir maisto ūkio sąžiningo verslo praktika, mūsų klientų klausimai ir stiprėjanti žemdirbių bendruomenė.

Kviečiu Jus susipažinti su mūsų ataskaita – gero skaitymo!



# LITFOOD

## ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas:	VŠĮ Kaimo verslo ir rinkų plėtros agentūra.
Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos:	Vykdo žemės ūkio ir maisto produktų eksporto skatinimo priemones; administruoja žemės ūkio produktų eksporto ir importo licencijų sistemą ir žemės ūkio produktų importo tarifines kvotas; administruoja iš Europos žemės ūkio garantijų fondo finansuojamų žemės ūkio ir maisto produktų rinkos reguliavimo priemones; administruoja informavimo apie žemės ūkio ir maisto produktus ir pardavimų skatinimo priemones; organizuoja trumpų maisto ir ne maisto produktų tiekimo grandinių diegimą ir plėtrą, konsultuoja ir teikia metodinę pagalbą gamintojų grupėms ir kooperatyvams; dalyvauja įgyvendinant žemės ir maisto ūkio, kaimo plėtros ir žuvininkystės srities šviečiamąsias programas; organizuoja ir vykdo žemės ūkio ir kaimo plėtros dalyvių kvalifikacijos tobulinimą; akredituoja konsultavimo įstaigas ir konsultantus; populiarina tautinio paveldo produktus, tradicinius amatus bei dalyvauja tautinio paveldo produktų, tradicinių amatų mokymo programų, tradicinių mugių sertifikavimo, tradicinių amatų meistrų atestavimo procesuose; vykdo kontrolės institucijos teises ir pareigas.
Organizacijos misija:	Tenkinti viešuosius interesus, įgyvendinti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka valstybės politikos priemones žemės ūkio ir maisto produktų rinkos reguliavimo ir organizavimo, eksporto skatinimo, eksporto-importo priemonių administravimo, žalio pieno pardavėjų ir žalio pieno pirkėjų nesąžiningų veiksmų perkant-parduodant žalią pieną draudimo kontrolės ir stebėsenos, žemės ūkio ir kaimo plėtros dalyvių profesinio mokymo koordinavimo ir tautinio paveldo produktų rinkodaros priemonių kūrimo ir diegimo srityse.
Organizacijos vertybės:	<i>Orientacija į klientą</i> – įsiklausome į kliento poreikius ir padedame jam rasti paprasčiausią problemos sprendimo būdą; <i>Profesionalumas</i> – esame lankstūs, išmanome savo darbą ir nuolat tobulėjame; <i>Veržlumas</i> – Agentūroje dirba iniciatyvūs, tikintys tuo, ką daro, įvertinti ir gerbiami darbuotojai; <i>Pažangumas</i> – nuolat ieškome naujovių, jas diegiame ir tobuliname savo veiklą; <i>Skaidrumas</i> – mūsų vykdomi procesai ir funkcijos bei jų rezultatai yra vieši ir aiškūs; <i>Veikimas išvien</i> – gerbdami vieni kitus, bendradarbiaudami tiek agentūroje, tiek už jos ribų tam, kad suteiktume kokybiškiausias paslaugas.
Darbuotojų skaičius:	46

Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys: steigėjai (LR žemės ūkio ministerija), darbuotojai, maisto gamintojų ir perdirbėjų asociacijos, žemdirbių savivaldos organizacijos, tiekėjai, žiniasklaida.



## ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Mūsų organizacijoje yra aiškus sprendimų priėmimo procesas. Turime patvirtintą organizacinę struktūrą, darbuotojų atrankos ir pirkimų procedūras, rašytinę politiką korupcijos prevencijai. Prireikus yra pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai. Organizacijoje veikia darbuotojų skatinimo/motyvacijos sistema. Yra paskirtas už socialinę atsakomybę atsakingas darbuotojas.

Vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą. Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja įstaigos darbuotojai.

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešinami Agentūros interneto tinklalapyje <https://www.litfood.lt>.

## DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Laikomės įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai:

- užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus;
- organizacijoje veikia darbo taryba;
- užtikriname teisę į profesines sąjungas;
- nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose;

Apdovanojame gerų darbo rezultatų pasiekusius darbuotojus. Nusipelnę darbuotojai viešai pagerbiami švenčių proga.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui:

- taikome nuotolinio darbo sąlygas, pagal agentūros darbo reglamentą darbuotojai turi lanksčias galimybes pradėti darbą nuo 7 iki 9 val. ryto;
- skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 m.;
- daugiavaikiams darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką;
- suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus 1-mos eilės giminaičiams.

Užtikriname socialinį dialogą: vyksta administracijos susitikimai su darbuotojų atstovais, veikia darbo taryba, kurios nariai įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe: aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas, virtuvėles ir dušą darbuotojams, periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus.

## APLINKOSAUGA

Žinome organizacijos vykdomos veiklos poveikį aplinkai, aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisome.

Skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, vidiniam poreikiui spausdiname ant juodraštinio popieriaus, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu. Taikome „žaliųjų pirkimų“ principus: rūšiuojame atliekas, kaip asocijuoti partneriai dalyvaujame Vytauto Didžiojo universiteto Žemės ūkio akademijos

vykdomame Europos inovacijų partnerystės projekte, skirtame biologiškai vertingų produktų trumpųjų tiekimo grandinių valdymui ir vietos rinkų plėtrai.

## ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs. Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse ir pareigybių nuostatuose. Darbuotojai dalyvauja priimant su jų gyvenimu susijusius sprendimus.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą; mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

Skatiname darbuotojų sveiką gyvenseną: organizuojame aktyvaus poilsio išvykas darbuotojams.

## SĄŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Antikorupcijos prevencija organizacijoje yra reglamentuojama viešųjų ir privačių interesų konfliktų vengimo ir jų valdymo tvarkos aprašu.

Turime aiškią ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą. Turime taisykles, kurioje apibrėžiamos sąžiningos konkurencijos nuostatos: neleistinių susitarimų vengimo politika, dovanų teikimas/priėmimas, asmeninių dovanų/kyšių atsisakymas. Politikų įtakos nenaudojame įstatymams nesilaikyti ar juos keisti.

Prioritetą teikiame tiekėjams, praktikuojantiems sąžiningą ir pagarbią darbdavystę:

- įsidedusiems vadybos sistemos standartus (ISO, kt.);
- negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos;
- negavusiems baudų dėl darbuotojų teisių pažeidimų;
- negavusiems baudų dėl aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Analizuojame tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi įkainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus. Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas. Gerbiame nuosavybės (turto) teises - mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.



Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Organizacijos struktūra, naujienos ir veiklos rezultatai yra viešai skelbiami Agentūros interneto tinklalapyje <https://www.litfood.lt>.

## **KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI**

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo ir socialinės komunikacijos principų: reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais, nenaudojame lyginamosios reklamos.

Siekiamo minimizuoti neigiamą poveikį sveikatai ar aplinkai: pakuotei naudojame tik perdirbamas medžiagas.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, klientų skundų valdymo tvarka.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti: publikuojame straipsnius apie atsakingą vartojimą, rengiame informacinius seminarus, organizuojame pristatomuosius renginius.

## **RYŠIAI SU BENDRUOMENE**

Palaiškome ryšius su kitomis mokslo bendruomenėmis:

Žemdirbių profesinio mokymo, konsultavimo, verslumo skatinimo, vietos rinkų plėtros klausimais bendradarbiaujame su Vytauto Didžiojo universiteto Žemės ūkio akademija, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Veterinarijos akademija.

Palaiškome ryšius su kitomis profesinėmis bendruomenėmis:

Palaiškome draugiškus ryšius ir bendradarbiaujame su Nacionaline mokėjimo agentūra prie LR žemės ūkio ministerijos, Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba, VĮ Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centru, VšĮ „Ekoagros“, VšĮ „Versli Lietuva“ ir kitomis panašaus veiklos profilio agentūromis.

Bendradarbiaujame su Lietuvos ambasadamis užsienyje.